

O CARTÃO DE CRÉDITO AMAZÔNIA CARD é o meio eletrônico de pagamento que permite a aquisição de bens e serviços à vista ou de forma parcelada e, ainda, saques em dinheiro, dentro dos limites atribuídos pela Administradora¹.

Principais direitos do titular:

- Desistir do contrato no prazo de 7 (sete) dias contados da data de adesão;
- Utilizar a Central de Atendimento Cartões Amazônia Card;
- Receber da Administradora a fatura mensal;
- Reclamar sobre lançamentos indevidos na fatura, observados os prazos contratuais;
- Optar pelo pagamento do saldo igual ou superior ao mínimo constante na fatura;
- Não ser responsabilizado pelo pagamento das despesas a partir da comunicação do extravio, furto ou roubo dos cartões à Administradora.

Principais obrigações do titular:

- Responsabilizar-se pela guarda do cartão e da senha;
- Manter os dados cadastrais atualizados;

- Pagar a fatura na data do vencimento;
- Consultar o saldo devedor na Central de Atendimento ou Internet, caso não receba a fatura com antecedência de dois dias da data de vencimento;
- Manter o controle dos gastos, inclusive dos cartões adicionais, visando não exceder o limite de crédito fixado;
- Comunicar imediatamente à Administradora, a perda, roubo ou extravio dos cartões.

Limite de crédito

- É atribuído um limite para compras e para saque;
- O valor do limite de crédito total é comprometido com o valor das parcelas vincendas (de parcelamento da fatura e das compras parceladas), do saldo financiado de período anterior e de eventual saque realizado, inclusive as despesas realizadas pelos cartões adicionais.

Opções de financiamento de fatura

- Existe a opção de efetuar o pagamento do valor mínimo ou parcial (entre o mínimo e o total) da fatura, o que acarretará o automático financiamento do saldo devedor, com incidência de encargos sobre o valor

financiado. As taxas cobradas estão descritas na fatura mensal e disponíveis para consulta na Central de Atendimento Cartões Amazônia Card;

- Na falta de pagamento ou no caso de pagamento inferior ao valor mínimo estabelecido na fatura mensal, ficam convencionados os seguintes encargos:
 - encargos de financiamento, cujos percentuais são informados na fatura mensal;
 - multa de 2% aplicada, na forma da lei;
 - juros de mora de 1% ao mês, "pro rata dia".
 - sobre as operações de financiamento, a saber: Rotativo, Parcelado com Juros e Saque Cash incidirá o IOF (Imposto sobre Operações Financeiras), conforme legislação em vigor.

Bloqueio, suspensão de uso e cancelamento do cartão

- A Administradora pode bloquear, suspender o uso ou cancelar o cartão, comunicando previamente o fato ao Titular, quando:
 - não estiver em dia com o pagamento das faturas;
 - identificado indícios de fraude, falsificação, uso indevido do cartão;

(1) Administradora dos Cartões Amazônia Card: Caixa Econômica Federal

- se houver devolução de cheque utilizado para pagamento da fatura e não houver a quitação da fatura por outro meio;
- a pedido do cliente.

Rescisão de contrato

- O contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo pela parte interessada, desde que se dê o pleno cumprimento das obrigações.

Encargos e despesas

- A cada período de 12 meses será cobrado o valor de uma anuidade, por cartão emitido;
- Poderão ser cobradas tarifas pela prestação de serviços específicos tais como:
- Fornecimento de 2ª via de cartão, fornecimento de cópia ou de 2ª via de comprovantes e documentos, saques em dinheiro no país e no exterior, pagamento de conta na função crédito, avaliação emergencial de crédito, emissão de 2ª via de carta senha para saque, entrega emergencial de cartão, envio de mensagens – SMS, fornecimento de plástico personalizado e entrega de cartão em local diferente do cadastrado;

- Os valores das tarifas estão disponíveis para consulta na Central de Atendimento Cartões Amazônia Card e na tabela de tarifas do Banco da Amazônia.

Central de Atendimento Cartões

Amazônia Card:

4001 4807 – capitais e regiões metropolitanas

0800 724 4807 – demais localidades

Para Pessoas com deficiência auditiva e de fala

0800 728 4462

SAC Cartão de Crédito

0800 726 4556 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Ouvidoria Banco da Amazônia:

0800 722 2171 (Para demandas não solucionadas pelo atendimento habitual e denúncias).

Bancoamazonia.com.br

Sumário Executivo

Cartão de Crédito Amazônia Card Pessoa Física